

«УТВЕРЖДЕНО»
Протоколом Правления
Закрытого акционерного общества
«Военно-мемориальная компания»
№ 40 от «23» декабря 2013 г.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

НА ОКАЗАНИЕ РИТУАЛЬНЫХ УСЛУГ И ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ИЗГОТОВЛЕНИЮ И УСТАНОВКЕ НАДГРОБНОГО СООРУЖЕНИЯ, ОБУСТРОЙСТВУ МЕСТА ПОГРЕБЕНИЯ

1. Термины и определения

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — настоящий документ (*также опубликованный в сети Интернет на сайте ЗАО «ВМК» - www.vmkros.ru*).

Сведения — содержащаяся в документах и предоставляемая Заказчиком информация об ассортименте, ценах, характеристиках товаров/работ/услуг, предлагаемых, предоставляемых и необходимых для выполнения работы/оказания услуг/передачи товаров по настоящему договору оферты Исполнителем.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем подписания наряд-заказа(ов) (Приложения к настоящей Оферте) и оплаты работ/услуг/товаров, указанных в статье 6 Оферты. В момент получения Акцепта Оферты заключается Договор;

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем ритуальных услуг, работ по изготовлению и установке надгробного сооружения, обустройству места погребения, а также потребителем товаров ритуального назначения по заключенному Договору;

Исполнитель - Закрытое акционерное общество «Военно-мемориальная компания».

Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание ритуальных услуг и/или выполнению работ по изготовлению и установке надгробного сооружения, обустройству места погребения, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Ритуальные услуги, работы по изготовлению и установке надгробного сооружения, обустройству места погребения (далее по тексту «ритуальные услуги») – услуги, указанные в разделе с кодом 93.03 "ОК 034-2007 (КПЕС 2002). Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности" (Том 1, классы 01 - 23; Том 2, классы 24 - 28; Том 3, классы 29 - 45; Том 4, классы 50 - 99), принят и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 22.11.2007 N 329-ст, действует по 31.12.2014) и разделе с кодами 0195ХХ "ОК 002-93. Общероссийский классификатор услуг населению" (утв. Постановлением Госстандарта России от 28.06.1993 N 163).

Надгробное сооружение (НС) – архитектурно-скульптурное сооружение, содержащее мемориальную информацию, предназначенное для увековечивания памяти умерших или погибших и устанавливаемое на месте захоронения. Может представлять собой памятник в виде стелы, обелиска, плиты, скульптуры, камня, креста, вместе с цветником и подставкой или без таковых, а также может быть построено в виде крытых склепа, пантеона, мавзолея, имеющих

внутренние пространства или помещения, в том числе в форме ротонды, а также в виде саркофага.

Социальный заказ – заказ работ/услуг/товаров, осуществляемых с использованием гарантий, предоставляемых государством в рамках постановления Правительства РФ № 460 от 06.05.1994 года «О нормах расходов денежных средств на погребение погибших (умерших) военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, федеральных органов налоговой полиции и таможенных органов, граждан, призванных на военные сборы, и лиц, уволенных с военной службы (службы), а также на изготовление и установку надгробных памятников» и иных документов, регулирующих порядок предоставления гарантий государства по увековечиванию памяти умерших (погибших).

Остальные термины и определения в области похоронного дела применяются в том значении, как они определены в ГОСТ Р 53107-2008, утвержденном Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18 декабря 2008 г. N 516-ст.

2. Предмет оферты и общие условия

2.1. Исполнитель обязуется оказать ритуальные услуги (выполнить работы), указанные в пункте 2.2. настоящего Договора, и передать результат оказанных услуг (выполненных работ) Заказчику, а Заказчик обязуется принять оказанные ритуальные услуги (выполненные работы), произвести их оплату в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Исполнитель обязуется оказать по выбору Заказчика следующие ритуальные услуги (выполнить работы):

а) осуществить погребение умершего (погибшего) с предоставлением гарантированного перечня ритуальных услуг, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации, а также иных услуг, в соответствии с прайс-листами Исполнителя;

б) изготовить надгробное сооружение и выполнить работы, указанные в Приложении № 2;

в) подготовить место захоронения к установке НС;

г) произвести установку изготовленного НС.

Конкретный перечень оказываемых услуг (выполняемых работ), определяется в оформляемом Сторонами наряд–заказе, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Категория (тип) поверхности деталей надгробного сооружения (полированная, лощеная, шлифованная и прочее) определяется в соответствии с ГОСТ 9480-89.

2.4. Исполнитель оказывает услуги (выполняет работы) из своих материалов, на своем оборудовании, своими силами и/или силами привлекаемых третьих лиц.

2.5. Заказчик уведомлен и согласен с возможностью отличия от образца внешнего вида изготовленного НС по цвету, наличию более темных и/или светлых пятен, полос природного происхождения, включения светлых и/или темных минералов на общем фоне в виде тонких прожилок и/или пятен.

2.6. Заказчик обеспечивает собственноручное написание печатными буквами в оформляемом наряд–заказе текстов (фамилия, имя, отчество умершего; дата рождения и смерти умершего; эпитафии и др.), подлежащих выполнению на изготавливаемом надгробном сооружении, портрете, ленте венка и/или других похоронных принадлежностях.

2.7. Сроки оказания ритуальных услуг (выполнения работ), определяются Сторонами в оформляемом наряд–заказе, за исключением срока на изготовление надгробного сооружения, который определяется Исполнителем индивидуально и не может превышать согласованного

срока на установку надгробного сооружения.

2.8. С учетом климатических условий региона, где осуществляется установка надгробного сооружения, а равно с учетом эпидемиологических и иных факторов природного происхождения, не зависящих от воли Сторон настоящего Договора, сроки установки надгробного сооружения могут изменяться.

Сроки установки надгробного сооружения могут изменяться по соглашению Сторон в письменном виде, путем оформления Дополнительного соглашения или путем предоставления Заказчиком письменного согласия с новыми сроками установки надгробного сооружения, предложенными Исполнителем, или путем проставления соответствующей отметки в наряд - заказе за подписями Сторон или их уполномоченных представителей.

2.9. В случае изменения по инициативе Заказчика перечня, объема предоставляемых ритуальных услуг, качественных и иных параметров заказа, Стороны заключают Дополнительное соглашение к настоящему Договору с указанием нового срока оказания ритуальных услуг (выполнения работ). Внесение Заказчиком изменений в качественные (материал, размер и т.д.) параметры заказа допускается не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты оформления заказа.

2.10. Исполнитель предоставляет гарантию на выполненные работы:

2.10.1. по пп. «б» п. 2.2. гарантийный срок составляет 24 месяца с даты подписания акта приема-передачи выполненных работ; гарантийный срок на комплекты надгробных сооружений или на отдельные комплектующие, сделанные из цветного китайского натурального камня, составляет 12 (Двенадцать) месяцев с даты подписания акта приема-передачи выполненных работ.

2.10.2. по пп. «в» п. 2.2. гарантийный срок составляет 30 дней с даты подписания акта приема-передачи выполненных работ;

2.10.3. по пп. «г» п. 2.2. гарантийный срок составляет 12 месяцев с даты подписания акта приема-передачи выполненных работ.

3. Акцепт Оферты и заключение договора

Акцепт Оферты совершается путем подписания Заказчиком Приложений к настоящей Оферте и оплаты (частичной оплаты) услуг Исполнителя.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Своевременно, с надлежащим качеством оказать ритуальные услуги (выполнить работы) в полном соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.2. Передать результат оказанных ритуальных услуг (выполненных работ) Заказчику или его уполномоченному представителю в месте, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, наряд-заказом, иными приложениями к Договору.

4.1.3. Немедленно предупреждать Заказчика обо всех, не зависящих от Исполнителя обстоятельствах, которые создают невозможность оказания ритуальных услуг (выполнения работ) в установленные настоящим Договором сроки.

4.1.4. Безвозмездно устранять по требованию Заказчика все выявленные недостатки в установленный Заказчиком разумный срок (объективно необходимый срок для устранения выявленных недостатков в соответствии с условиями их устранения), если в процессе оказания услуг (выполнения работ) Исполнитель допустил отступление от условий настоящего Договора, ухудшившее результат услуг (работ).

4.1.5. Приостановить оказание ритуальных услуг (выполнение работ) и немедленно письменно уведомить Заказчика в случае обнаружения:

а) возможных неблагоприятных для Заказчика последствиях выполнения его указаний о способе выполнения заказа;

б) иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельствах, которые угрожают качеству оказываемых услуг (выполняемых работ).

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять способы оказания ритуальных услуг (выполнения работ).

4.2.2. По согласованию с Заказчиком вместо устранения недостатков, за которые он отвечает, безвозмездно оказать услуги (выполнить работы) заново.

4.2.3. В любое время оказания ритуальных услуг (выполнения работ) вносить предложения Заказчику об изменении заказа и условий настоящего Договора.

4.2.4. Не производить работы по установке изготовленного надгробного сооружения в случае невыполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных пунктом 4.3.4. настоящего Договора.

4.2.5. В случае невыполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных пунктом 4.3.4. настоящего Договора, требовать от Заказчика оплаты стоимости повторной доставки надгробного сооружения к месту установки, исходя из цен, действующих у Исполнителя.

4.2.6. Требовать от Заказчика принять результат оказанных ритуальных услуг (выполненных работ) путем подписания акта приема-передачи.

4.2.7. Потребовать от Заказчика принять результат оказанных ритуальных услуг (выполненных работ) по пп. «б» п. 2.2. настоящего Договора до выполнения работ по установке надгробного сооружения в месте установки, в случае, если настоящей Офертой и соответствующими приложениями предусмотрено выполнение работ по пп. «г» п. 2.2. настоящего Договора.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оказывать Исполнителю необходимую помощь при выполнении обязательств по настоящему Договору.

4.3.2. Произвести оплату ритуальных услуг (работ) в размере и порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.

4.3.3. Принять результат оказанных ритуальных услуг (выполненных работ) по акту приема-передачи в следующем порядке:

- по пп. «а» п. 2.2. настоящего Договора по факту оказания ритуальной услуги (выполнения работ), предварительно согласовав с Исполнителем время;

- по пп. «б» п. 2.2. настоящего Договора по факту оказания ритуальной услуги (выполнения работ) предварительно согласовав с Исполнителем время; в случае, если настоящим Договором и приложениями к нему предусмотрено выполнение работ по пп. «в» п. 2.2. настоящего Договора - до выполнения работ по установке надгробного сооружения в месте установки, в день установки, предварительно согласовав с Исполнителем время установки;

- по пп. «в» п. 2.2. настоящего Договора по факту оказания ритуальной услуги (выполнения работ), предварительно согласовав с Исполнителем время установки;

- по пп. «г» п. 2.2. настоящего Договора по факту выполнения работ по установке надгробного сооружения в месте установки, предварительно согласовав с Исполнителем время.

4.3.4. До выполнения Исполнителем работ по установке изготовленного надгробного сооружения, в случае, если Исполнитель не оказывает ритуальные услуги (выполняет работы), предусмотренные пп. «в» п. 2.2. настоящего Договора, обеспечить за свой счет и своими силами подготовку места захоронения, указанного в наряд-заказе как место установки изготовленного надгробного сооружения, к выполнению Исполнителем работ по установке изготовленного надгробного сооружения, а именно: на месте захоронения не должно быть предметов, препятствующих проведению работ по установке надгробного сооружения (старые сооружения, ограждение и др.), могильный холм должен быть выровнен до уровня земли, на месте захоронения не должно быть растений, деревьев, кустарников и др. объектов, мешающих установке надгробного сооружения.

4.3.5. Надлежащим образом выполнять принятые на себя обязательства по настоящему Договору.

4.3.6. В случае невыполнения обязательств, предусмотренных пунктом 4.3.4. настоящего Договора, оплатить Исполнителю стоимость повторной доставки надгробного сооружения к месту установки, исходя из цен, действующих у Исполнителя.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Проверять ход и качество оказываемых ритуальных услуг (выполняемых работ) по настоящему Договору в любое время не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Исполнителя.

4.4.2. Принять результат оказанных ритуальных услуг (выполненных работ) без проверки.

4.4.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, компенсировав Исполнителю стоимость фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору. Если по настоящему Договору Заказчик заказал изготовление надгробного сооружения, и на момент отказа от Договора Исполнитель приступил к работам по изготовлению надгробного сооружения, то Заказчик оплачивает, в том числе, и стоимость каменной заготовки.

5. Порядок сдачи-приемки оказанных ритуальных услуг (выполненных работ)

5.1. Прием результата оказанных ритуальных услуг (выполненных работ) по настоящему Договору осуществляется Заказчиком, или уполномоченным на основании доверенности представителем Заказчика, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.2. В случае отказа Заказчика или уполномоченного представителя Заказчика от приемки оказанных ритуальных услуг (выполненных работ) без предоставления мотивированных возражений в течение 2 (Двух) календарных дней с даты оказания ритуальных услуг (выполненных работ), услуги (работы) считаются оказанными и принятыми в полном объеме без претензий со стороны Заказчика.

5.3. В случае наличия претензий у Заказчика или уполномоченного представителя Заказчика к качеству оказанных ритуальных услуг (выполненных работ) в акте приема-передачи Заказчик или уполномоченный представитель Заказчика делает соответствующую отметку путем письменного перечисления всех претензий и выявленных недостатков, с одновременным подписанием акта приема-передачи.

5.4. В соответствии с действующим законодательством РФ с момента подписания акта приема-передачи результата оказанных ритуальных услуг (выполненных работ) к Заказчику переходит право собственности на все материалы, использованные при оказании ритуальных услуг (выполнении работ).

6. Цена и порядок расчетов

6.1. Общая стоимость оказываемых Исполнителем ритуальных услуг (выполняемых работ) в соответствии с настоящим Договором определяется на основании заключенных надлежащим образом Приложений к настоящему Договору.

6.2. В соответствии с п.п.8 п.2 ст.149 НК РФ ритуальные услуги, а также реализация похоронных принадлежностей по перечню, установленному Постановлением Правительства РФ от 31.07.2001 N 567 «Об утверждении перечня похоронных принадлежностей, реализация которых освобождается от обложения налогом на добавленную стоимость», НДС не облагаются. В случае, если в ходе выполнения работ (оказания ритуальных услуг) будут реализованы товары, работы и услуги, не перечисленные в указанных нормативных актах, реализация указанных товаров, работ и услуг подлежит обложению НДС в общеустановленном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Заказчик осуществляет оплату стоимости оказываемых ритуальных услуг (выполняемых работ) в полном объеме при акцепте настоящей Оферты наличными денежными

средствами в кассу Исполнителя или иным не запрещенным действующим законодательством способом.

6.4. Расчеты с использованием платежных карт или иных видов электронных расчетов посредством платежных агентов возможны только при наличии у Исполнителя соответствующей технической возможности или соответствующих заключенных договоров, о чем Заказчик извещается при заключении Договора.

6.5. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, услуги (работы) по настоящему Договору подлежат оплате в полном объеме.

7. Особенности расчетов для социальных заказов

7.1. Исполнитель также оказывает услуги в соответствии с ФЗ № 8-ФЗ от 12.01.1996 года «О погребении и похоронном деле», ФЗ № 5-ФЗ от 12.01.1995 «О ветеранах», Указом Президента РФ от 03.03.2007 г. № 270, Приказом Министерства обороны РФ № 5 от 13.01.2008 г., Постановлением Правительства РФ № 460 от 06.05.1994 г. «О нормах расходов денежных средств на погребение погибших (умерших) военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, федеральных органов налоговой полиции и таможенных органов, граждан, призванных на военные сборы, и лиц, уволенных с военной службы (службы), а также на изготовление и установку надгробных памятников» и иными документами, регулирующими порядок предоставления гарантий государства по увековечиванию памяти умерших (погибших)».

7.2. Заказчик информирован о нормах расходов денежных средств, установленных Постановлением Правительства РФ № 460 от 06.05.1994 года, до момента заключения им настоящего Договора и до определения им материала, объема, сложности, иных параметров оказываемых услуг (выполняемых работ).

7.3. При заключении настоящего Договора Заказчик обязан предоставить Исполнителю оригиналы документов, перечень которых определен действующим законодательством РФ, подтверждающих право на государственную гарантию по увековечению памяти погибшего (умершего), а именно:

- свидетельство о смерти погибшего (умершего), выданное органами записи актов гражданского состояния;
- справка о месте захоронения погибшего (умершего);
- удостоверение участника или инвалида войны, удостоверение ветерана военной службы, боевых действий или другой документ, подтверждающий право на государственную гарантию по увековечению памяти.

7.4. При заключении настоящего Договора оформить в адрес соответствующего исполнительного органа (уполномоченного в соответствии с законодательством РФ на выплату компенсаций) заявление (Приложение № 8) о возмещении Исполнителю понесенных расходов по увековечиванию памяти погибшего (умершего) в пределах норм, установленных действующим законодательством РФ.

7.5. В случае непредставления Исполнителю документов, указанных в п. 7.3 настоящего Договора, оплатить Исполнителю стоимость оказанных услуг (выполненных работ, предоставленных товаров), которая согласована Сторонами в приложениях к настоящему Договору.

7.6. В случае, если окончательная стоимость оказываемых Исполнителем услуг (выполняемых работ) превышает нормы расходов денежных средств, установленные Постановлением Правительства РФ № 460 от 06.05.1994 г., то Заказчик обязуется оплатить разницу в стоимости оказываемых услуг (выполняемых работ), указанных в приложениях, оформленных по формам БО-13 (01) и БО 13 (02) ритуал, и нормами расходов денежных средств, установленных Постановлением Правительства РФ № 460 от 06.05.1996 года, наличными денежными средствами в кассу Исполнителя при заключении настоящего Договора.

7.7. При непоступлении Исполнителю оплаты за оказанные услуги (выполненные работы) от органа, уполномоченного оплатить расходы, в течение 2 (Двух) месяцев со дня предоставления Исполнителю соответствующих документов в этот орган, либо при отказе в оплате, Заказчик обязан оплатить эти расходы в месячный срок со дня получения письменного требования (уведомления) Подрядчика и оплатить выполнение иных работ, предусмотренных настоящим Договором.

8. Срок действия и изменение условий Оферты

8.1. Оферта вступает в силу с момента ее акцепта

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

9. Ответственность сторон

9.1. Ответственность Заказчика и Исполнителя за не выполнение и/или не надлежащее выполнение условий настоящего Договора предусматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. За расторжение Договора в одностороннем порядке Заказчик выплачивает штраф в размере 20 (Двадцать) процентов от общей стоимости работ/услуг по настоящему Договору в течение 10 (Десять) рабочих дней с даты предъявления Исполнителем такого требования.

10. Особые условия

10.1. В случае неисполнения Заказчиком своих обязательств по приемке результата оказанных ритуальных услуг (выполненных работ), изложенных в пункте 4.3.3. настоящего Договора, услуги (работы) считаются надлежащим образом исполненными и принятыми Заказчиком.

10.2. В случае переноса Заказчиком срока установки надгробного сооружения на следующий установочный период (под установочным периодом в рамках настоящего Договора понимается период календарного года, в течение которого возможно качественное выполнение работ по установке надгробного сооружения в соответствии с условиями выполнения указанных работ, учитывая климатические условия региона, в котором находится место установки надгробного сооружения), Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан оплатить расходы Исполнителя по хранению изготовленного надгробного сооружения, на основании отдельно выставленного счета на оплату.

10.3. С момента выполнения Исполнителем граверных работ на изготовленном надгробном сооружении, последний приобретает признаки товара с индивидуально-определенными свойствами.

10.4. В случае, если Заказчиком оформлен наряд-заказ на выполнение работ по изготовлению надгробного сооружения из цельного куска природного камня по индивидуальному заказу и/или эскизу, то Заказчик обязуется:

- произвести оплату стоимости ритуальных услуг (работ) в полном объеме в день подписания настоящего Договора;

- прибыть в согласованный Сторонами в наряд-заказе срок и место для осмотра и приемки заготовки надгробного сооружения;

- в случае отсутствия возражений по представленной Исполнителем заготовке надгробного сооружения, подписать промежуточный акт сдачи–приемки заготовки надгробного сооружения (Приложение № 7), с даты которого устанавливаются сроки выполнения работ по изготовлению надгробного сооружения, предусмотренные настоящим договором и приложениями к нему. Исполнитель приступает к выполнению работ по изготовлению надгробного сооружения только после подписания Заказчиком промежуточного акта сдачи – приемки заготовки надгробного

сооружения.

10.5. Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных. Исполнитель обязуется не разглашать персональные данные Заказчика. Не является нарушением разглашением персональной информации по законному требованию правоохранительным и иным уполномоченным государственным органам и должностным лицам в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11. Требования, предъявляемые к качеству оказываемых услуг (выполняемых работ)

11.1. Поверхность деталей надгробного сооружения.

На поверхности элементов надгробных сооружений не допускается наличие сколов, углов и граней, трещин, царапин, с отклонениями от требований ГОСТ 9480-89; смоляных и пятен искусственного происхождения, ухудшающих декоративные свойства камня и на полированной поверхности элементов – пятен не природного происхождения.

11.2. Требования к шрифтам:

11.2.1. Глубина гравировки шрифтов, символов, рисунков и т.д., выполненная методом пескоструйной гравировки должна быть не менее 0,3 мм на граните и не менее 1,5 мм на мраморе.

11.2.2. Глубина гравировки шрифтов, символов, рисунков и т.д., выполненная ручным способом определяется заказчиком и оговаривается в заказе на изготовление сооружения.

11.3. Требования к монтажу гранитной плитки на стеле сооружения:

11.3.1. Зазор между гранями ниши в стеле и гранями гранитной плитки с портретом не должен превышать 4 мм.

11.3.2. Изменение зазора между гранями плитки и ниши по длине одной стороны плитки не должен превышать 1 мм.

11.3.3. Применяемый клей должен обеспечивать надежное крепление гранитной плитки к стеле в процессе всего срока эксплуатации сооружения.

11.3.4. Применяемый крепеж должен иметь защитно-декоративное гальваническое покрытие.

11.4. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что при выполнении граверных работ ручным или станочным способом не исключается возможность не достижения полного сходства изображения на изготовленном памятнике с изображениями на фотографиях, представленных Заказчиком, особенно в тех случаях, когда фотоизображения подлежат увеличению, ретуши и т.п., обработке для последующего переноса на камень и иные поверхности, ввиду зернистости, прожилок и/или других особенностей текстуры и/или цветовой гаммы камня, а равно отсутствия надлежащей резкости фотоизображения, его зернистости, явлений параллакса при переносе изображения с панорамных групповых снимков, бликов полированной поверхности и/либо других оптических эффектов и/или возникающих в результате их действия искажений восприятия.

12. Срок действия и изменение Договора

12.1. Договор считается заключенным в момент получения Исполнителем Акцепта Оферты (статьи 432, 433 и 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Договора и действует:

а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию ритуальных услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору оплаты;

б) до момента расторжения Договора.

12.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

12.3. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в течение 14 календарных дней с даты отзыва, при этом Исполнитель вправе удержать из суммы предоплаты стоимость фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

12.4. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

13. Приложения к настоящему Договору

13.1. Приложение № 1. Ознакомление Заказчика с текстом договора-оферты.

13.2. Приложение № 2. Наряд-заказ на надгробное сооружение.

13.3. Приложение № 1 к Приложению № 2. Проект надгробного сооружения.

13.4. Приложение № 3. Наряд-заказ на ритуальные услуги.

13.5. Приложение № 4. Акт приема-передачи.

13.6. Приложение № 5. Дополнительное соглашение об изменении перечня услуг.

13.7. Приложение № 6. Дополнительное соглашение об изменении условий оплаты.

13.8. Приложение № 7. Промежуточный акт сдачи-приемки заготовки надгробного сооружения.

13.9. Приложение № 8. Образец заявления.

14. Реквизиты Исполнителя

Закрытое акционерное общество «Военно-мемориальная компания»

Адрес: 107031, г. Москва, ул. Б. Лубянка, д.11-а, стр.1

Почтовый адрес: 115114, г. Москва, Дербеневская наб., д.7, стр. 12

ОГРН 1027700186150

ИНН 7702185362 / КПП 770201001

р/с 40702810700020106731

в «Сбербанк России ОАО г.Москва»

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Коды статистики:

ОКПО 46475659

ОКАТО 45286570000

ОКВЭД 93.03